

Algemene voorwaarden van CIBOR NV

A. Algemeen

1. "Opdrachtgever": de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie, op basis van onderstaande voorwaarden, werkzaamheden door CIBOR NV - Ambachtsstraat 7 - 2450 Meerhout - Ondernemingsnummer: BE 0451.884.594 worden verricht.

2. Behoudens andersluidende, schriftelijke overeenkomst, zijn alle offertes en alle prestaties onderworpen aan deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden, alsook van de aankoopvoorwaarden van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verklaart deze onderhavige algemene voorwaarden te kennen en ze te aanvaarden. Nietigheid van één of meer bepalingen heeft geen nietigheid van de hele overeenkomst tot gevolg. Partijen verbinden zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door geldige bepalingen die zo nauw mogelijk aansluiten bij de nietige.

3. Voor CIBOR NV is de toepassing van huidige voorwaarden absolute voorwaarde voor aanvaarding van opdracht; bij gebreke aan aanvaarding en toepassing ervan zou CIBOR NV geen overeenkomst gesloten hebben en geen werken uitgevoerd hebben.

4. CIBOR NV neemt uw privacy ernstig. CIBOR NV verwerkt de verkregen persoonsgegevens in overeenstemming met de beginselen inzake de verwerking van persoonsgegevens en de verplichtingen opgelegd door de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, hetzij "de algemene verordening gegevensbescherming" ("AVG") of "General Data Protection Regulation" ("GDPR").

B. Offertes

5. Bestellingen geschieden uitsluitend schriftelijk, via e-mail of ander overeengekomen platform, of door ondertekening van een bestelbon of offerte. Zij gelden gedurende één maand vanaf de erop vermelde datum, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd voorzien. Ook aanbiedingen, prijzen en andere elementen vermeld in folders of publicaties, zijn vrijblijvend. Door de bestelling aanvaardt de Opdrachtgever deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden waarmee CIBOR NV zich niet voorafgaandelijk schriftelijk akkoord verklaard heeft.

C. Prijzen

6. Alle taksen, heffingen van welke aard en de B.T.W. zijn ten laste van de Opdrachtgever.

7. Verandering van omstandigheden (artikel 5.74 BW.): Partijen aanvaarden dat een stijging van de lonen en brandstofprijzen, waarbij de lonen en brandstofprijzen op de voorziene leveringsdatum vergeleken wordt met de lonen en brandstofprijzen op datum van de offerte of het aanbod van CIBOR NV, aanleiding geeft tot toepassing van artikel 5.74 BW. CIBOR NV zal dergelijke toepassing steeds voorafgaand schriftelijk ter kennis geven aan de Opdrachtgever. Wanneer de marktconforme loonlast van techniekers in de sector toeneemt, ongeacht de loonbarema's, zullen de voormelde uurtarieven overeenkomstig verhoogd worden.

8. De facturen van CIBOR NV zijn betaalbaar te Meerhout binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum op de zetel van CIBOR NV, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

9. Protest tegen de opgestelde facturen/betalingsverzoeken is slechts ontvankelijk indien dit binnen de vijf werkdagen (zaterdag is geen werkdag) na factuurdatum per aangetekend schrijven geschied. De datum en het factuurnummer dienen vermeld te worden in het aangetekend schrijven, zo niet wordt dit schrijven als niet-bestaande beschouwd.

De indiening van een protest schort de verplichting tot betaling van de Opdrachtgever niet op. Compensatie van facturen met gevorderde schadevergoedingen is uitgesloten.

10. Ieder niet tijdig betaald bedrag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling intresten op in het voordeel van CIBOR NV aan de rentevoet, bepaald overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 op de betalingsachterstand in handelszaken.

11. Ieder niet tijdig betaald bedrag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% in voordeel van de partij aan wie de betaling verschuldigd was, onverminderd het recht van die partij om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

12. Iedere niet-tijdige betaling, ongeacht of zij op dezelfde of op een andere overeenkomst betrekking heeft, geeft CIBOR NV het recht verdere prestaties te schorsen tot alle vervallen betalingen voldaan zijn.

D. Levering van diensten

13. De dienstverlening van CIBOR NV bestaat in het toepassen van een aantal gespecialiseerde technieken waarmee de aan- of afwezigheid, de oorzaak en locatie van lekken in bepaalde omstandigheden kan worden aangetoond.

14. Voor interventies door middel van de door haar gebruikte meet- en onderzoeksinstrumenten garandeert CIBOR NV de juistheid van het meet- of observatieresultaat. CIBOR NV kan omwille van de complexiteit van een situatie en mogelijk onbekende factoren geen eindresultaat garanderen. CIBOR NV gaat derhalve louter een middelenverbintenis aan.

15. Indien het resultaat van de interventie door CIBOR NV onjuist blijkt te zijn, dan is de Opdrachtgever ertoe gehouden CIBOR NV opnieuw te contacteren en haar de gelegenheid te geven de interventie in identieke omstandigheden nogmaals uit te voeren

E. Leverings- en uitvoeringstermijnen – Overmacht

16. Leverings- en uitvoeringstermijnen worden steeds slechts als indicatie opgegeven. Zij kunnen slechts aanleiding geven tot verbreking en/of schadevergoeding, wanneer deze rechten uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

17. Overmacht bevrijdt de partij die het slachtoffer ervan wordt, van zijn verbintenissen. De volgende situaties worden als overmacht beschouwd: onderbrekingen in toevoer van materialen, algemene of gedeeltelijke stakingen, oproer, lock-out, onlusten, ongevallen, machinebreuk, brand, schaarste van vervoermiddelen en/of grondstoffen, gebrek aan drijfkracht, besmettelijke ziekten, epidemieën en pandemieën, weersomstandigheden zoals vorst en uitzonderlijke regenperiode, overstromingen, grote droogte, een algemeen bekend tekort aan geschoolde arbeidskrachten, en in het algemeen iedere oorzaak die niet toerekenbaar is aan de partij die het slachtoffer ervan wordt en die een schorsing in de normale bedrijfsvoering of leveringen tot gevolg kan hebben.

F. Annulatie

18. Bij gebrek aan schriftelijke annulering door de opdrachtgever binnen de 24 uur voor aanvang van de geplande interventie behoudt CIBOR NV zich het recht om de voorziene prestaties alsnog aan te rekenen conform de gemaakte prijsovereenkomst of goedgekeurde offerte. Dit gezien geen andere opdracht kon worden uitgevoerd.

G. Aansprakelijkheid - vrijwaring

19. De aansprakelijkheid van CIBOR NV voor alle fouten en nalatigheden, zware fouten inbegrepen en opzet van aangestelden eveneens inbegrepen, is, zowel voor alle rechtstreekse als onrechtstreekse, materiële (inbegrepen onder meer gevolgschade) als voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse menselijke schade, beperkt tot de dekking van de door CIBOR NV afgesloten verzekeringspolissen. Het verzekeringsattest wordt op eenvoudige schriftelijke aanvraag aan de Opdrachtgever bezorgd. De Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van ieder verhaal tegen CIBOR NV voor bedragen die de dekking van de polissen van CIBOR NV overschrijden. Bij de bepaling van de prijs werd met deze clausule rekening gehouden; indien de Opdrachtgever een hogere dekking wenst, kan deze afgesloten worden tegen betaling van de kosten ervan en mits akkoord van de verzekeraar van CIBOR.

20. CIBOR NV is niet aansprakelijk voor schade aan derden en is niet gehouden tot enige vrijwaring van de Opdrachtgever tegen enige schadevergoeding. Bij de bepaling van de prijs werd met deze clausule rekening gehouden.

21. In geen geval kan CIBOR NV aansprakelijk gesteld worden voor schade die voortvloeit uit normale slijtage en / of verkeerd gebruik.

H. Conflictoplossing

22. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van het verdrag op de internationale koop van goederen en met uitzondering van die bepalingen, ingevolge dewelke een ander rechtstelsel toepasselijk zou zijn. Alleen de Rechtbanken van Antwerpen, afdeling Turnhout zijn bevoegd. Wanneer de betwisting of het geschil tot de bevoegdheid van het vredegericht behoort, is het vredegericht van het kanton Geel uitsluitend bevoegd.